

CARTA DA QUALIDADE – USF FAMILIAS

- A USF Famílias encontra-se em funcionamento das 8 às 20 horas de Segunda a Sexta - Feira
- A USF Famílias garante a prestação de Cuidados de Saúde globais e continuados a todos os seus utentes mediante a atribuição de Médico e Enfermeiro de Família os cuidados de carácter preventivo, curativo e de reabilitação. Incidem nas áreas da Saúde da Criança e da Mulher, do Adulto e do Idoso.
- Os profissionais do USF Famílias prestam cuidados em horários diversificados, incluindo o horário pós-laboral, amplamente divulgados, e garantindo a máxima acessibilidade aos seus utentes, seja pelo atendimento no próprio dia seja pelo agendamento prévio da consulta.
- A USF Famílias faz regularmente o diagnóstico da situação de saúde da população que serve e adequa a sua oferta às necessidades identificadas; como tal, mantém uma permanente interação com os representantes da comunidade onde está inserida.
- Os profissionais da USF Famílias prestam cuidados domiciliários sempre que necessário e segundo regras e critérios de prioridade definidos em Regulamento Interno e divulgados junto dos seus utentes.
- A USF Famílias privilegia o contacto personalizado com os seus utentes pelo que todos os seus profissionais efetuam atendimento telefónico em horário próprio e divulgado publicamente.
- A USF Famílias possui um sistema de intersubstituição entre os profissionais, destinado a garantir a continuidade de cuidados.
- A USF Famílias pratica um atendimento cortês, efetivo e personalizado, fornecendo aos seus Utenentes as informações necessárias à utilização dos serviços.
- A USF Famílias dá prioridade no atendimento a grávidas, grandes idosos e pessoas com mobilidade condicionada.
- A USF Famílias respeita a Carta dos Direitos e Deveres dos Utenentes, o Princípio da Audição dos Utenentes e garante, dentro das possibilidades materiais, o princípio da livre escolha.
- A USF Famílias tem à disposição dos seus Utenentes mecanismos de reclamação e sugestão e fornece nos termos legais a respetiva resposta.
- A USF Famílias promove continuamente a qualificação, modernização e atualização de todos os seus colaboradores.
- A USF Famílias pratica a desburocratização, a inovação de processos, e a introdução de melhores práticas de gestão.
- A USF Famílias preza as boas práticas ambientais.