

CARTA DE CALIDAD - USF FAMILIAS

- USF Familias está abierta de 8 am a 8 pm de lunes a viernes;

USF Familias garantiza la prestación de atención sanitaria global y continuada a todos sus usuarios. Mediante la asignación de un médico de familia y una enfermera. Curativo y de rehabilitación. Se enfocan en las áreas de Salud Infantil, de la Mujer, Adultos y Ancianos.

Los profesionales de USF Familias prestan atención en diferentes horarios, incluso fuera del horario laboral, que son ampliamente difundidos y garantizan la máxima accesibilidad a sus usuarios, sea por la atención en el propio día o por cita previa.

- USF Familias diagnostica periódicamente la situación de salud de la población que atiende y adapta su oferta a las necesidades identificadas; por lo cual, mantiene una interacción permanente con los representantes de la comunidad donde opera.
- Los profesionales de la USF Familias prestan atención domiciliaria siempre que sea necesario y de acuerdo con normas y criterios de prioridad definidos en el Reglamento Interno y divulgados a sus usuarios.
- USF Familias privilegia el contacto personalizado con sus usuarios, de manera que todos sus profesionales realicen atención telefónica en horario específico y públicamente divulgado.
- USF Familias cuenta con un sistema de intersustitución entre profesionales, con el objetivo de garantizar la continuidad de la atención.

USF Familias practica una atención cortés, efectiva y personalizada, proporcionando a sus Usuarios la información necesaria para el uso de los servicios.

USF Familias da prioridad en el cuidado de mujeres embarazadas, personas mayores y movilidad reducida.

- USF Familias respeta la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios, el Principio de Audiencia de los Usuarios y garantiza, dentro de las posibilidades materiales, el principio de libre elección.
- USF Familias tiene a disposición de sus Usuarios mecanismos de reclamación y sugerencia y proporcionando en los términos legales la respectiva contestación.
- USF Familias promueve continuamente la calificación, modernización y actualización de todos sus colaboradores.
- USF Familias practica la reducción de trámites burocráticos, la innovación de procesos y la introducción de mejores prácticas de gestión.
- USF Familias valora las buenas prácticas ambientales.