

CHARTRE DE QUALITÉ - USF FAMILIAS

- L'USF Famílias est en activité de 8 h à 20 h du lundi au vendredi
- L'USF Famílias est garante de soins de santé globales et continus à tous ses utilisateurs et affecte un médecin et un infirmier de famille à chacun. Les soins préventifs, traitements et rééducation, se concentrent sur les domaines de la santé des enfants et des femmes, des adultes et des personnes âgées.
- Les professionnels de l'USF Famílias fournissent des soins à différents moments, y compris après l'heure de travail; information largement diffusée, et assurant une accessibilité maximale à ses utilisateurs, soit par la consultation le même jour, soit par la planification préalable de la consultation.
- L'USF Famílias diagnostique régulièrement la situation sanitaire de sa population et adapte ses méthodes aux besoins identifiés; et ainsi maintient une interaction permanente avec les représentants de la communauté où elle est insérée.
- Les professionnels de l'USF Famílias fournissent des soins à domicile chaque fois qu'il est nécessaire et selon les règles et critères de priorité définis dans le règlement interne et divulgués à leurs utilisateurs.
- L'USF Famílias privilégie un contact personnalisé avec ses utilisateurs, tous ses professionnels effectuent des contacts téléphoniques à leur propre moment et divulgué publiquement.
- L'USF Famílias dispose d'un système inter-substitution entre professionnels, visant à assurer la continuité des soins.
- L'USF Famílias pratique un service courtois, effectif et personnalisé. Elle fournit à ses Utilisateurs les informations nécessaires à l'utilisation des services.
- L'USF Famílias priorise les soins aux femmes enceintes, aux personnes âgées et aux personnes handicapées.
- L'USF Famílias respecte la Charte des Droits et Devoirs des utilisateurs, le principe de l'audition des utilisateurs et garantit, dans la mesure des possibilités matérielles, le principe du libre choix.
- L'USF Famílias dispose de mécanismes de plainte et de suggestion à la disposition de ses utilisateurs et fournit dans les termes juridiques la réponse respective.
- L'USF Famílias promeut continuellement la qualification, la modernisation et la mise à jour de tous ses employés.
- L'USF Famílias pratique la débureaucratization, l'innovation des processus et l'introduction de meilleures pratiques de gestion.
- L'USF Famílias valorise les bonnes pratiques environnementales.