

VISION

L'USF Famílias se veut une option incontournable dans la communauté, dans la formation des professionnels, fruit de l'innovation, de l'excellence et de la rigueur, guidée par l'union de l'équipe, la compétence et l'esprit de solidarité.

MISSION

La mission de l'USF Famílias est de fournir des soins de santé personnalisés à la population enregistrée, développant un travail d'équipe, afin d'assurer l'accessibilité, la globalité, la continuité et leur qualité.

VALEURS

L'USF Famílias guide son activité par les valeurs suivantes:

- a) **Conciliation** , qui garantit la prestation de soins de santé personnalisés, sans négliger les objectifs d'efficacité et de qualité;
- b) **Coopération**, qui est exigée de tous les membres de l'équipe pour atteindre les objectifs d'accessibilité, de globalité et de continuité des soins de santé;
- c) **Solidarité**, qui assume chaque membre de l'équipe en veillant au respect des obligations des autres membres de chaque groupe professionnel ;
- d) **L'autonomie**, qui repose sur l'auto-organisation fonctionnelle et technique, visant le respect du plan d'action ;
- e) **Articulation**, qui établit le lien nécessaire entre l'activité développée par la USF et les autres unités fonctionnelles du centre de santé;
- f) **Gestion participative**, à adopter par tous les professionnels de l'équipe comme un moyen d'améliorer leur performance et d'accroître leur satisfaction professionnelle, tout en préservant les contenus fonctionnels de chaque groupe professionnel et les compétences spécifiques attribuées au conseil technique;
- g) **Satisfaction de l'utilisateur;**
- h) **Travail d'équipe;**

ZONE GÉOGRAPHIQUE D'INFLUENCE

Ville de Lourosa et ses habitants. Il comprend également tous les résidents de la municipalité de Santa Maria da Feira déjà inscrits auprès de l'USF ou qui seront autorisés à le faire par l'équipe de professionnels.

NOS OBJECTIFS

Grâce à une nouvelle organisation et à un service personnalisé, nous voulons augmenter considérablement la qualité et l'accessibilité de nos services pour tous les utilisateurs de cette USF.

Grâce à notre travail, nous voulons que vous ressentiez la considération, le soutien et la sécurité que nous voulons vous fournir.

Nous voulons également vous fournir suffisamment de connaissances pour prendre soin de votre propre santé et la maintenir avec une bonne qualité de vie.

ÉQUIPES	MÉDECINS	INFIRMIERS	SECRETARIA CLINIQUE
A	Dr. Camilo Silva	Inf. Marisa Pinto	Marta Magalhães
B	D. Eduarda ROcha	Inf. Marta Mota	Ana Paula Belinha
C	Dr Olga Capela	Inf Cláudia Fernandes	Marta Magalhães
D	Dr Marisa Carvalho	Inf Carla Paiva	Ana Paula Brito
E	Dr Camila Pinto	Inf Lucina Valentim	Alice Silva
F	Dr Fernando Mesquita	Inf Liliana Tavares	Ana Paula Belinha
G	Dr Suzie Leandro	Inf David Mota	Alice Silva

RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES

- N'oubliez jamais votre carte d'utilisateur SNS/Pièce d'identité.
- Si possible, ne manquez pas aux consultations sans préavis.
- Il est très important de comprendre que le temps de chaque consultation est imprévisible. Ce temps dépend de la gravité plus ou moins importante des plaintes que l'utilisateur présente.
- Pour que tout le monde est accès à la consultation du jour même (qui ne doit être utilisée qu'en cas de maladie aiguë), **ne prenez jamais de rendez-vous du jour pour les situations suivantes:**
 - Montrez les examens que votre médecin a ordonnés.
 - Renouveler les ordonnances.
 - Traiter les questions relatives à la documentation clinique.
 - Plaintes non aiguës.
- N'utilisez pas l'USF en cas d'urgence ou d'accident. Dans ces cas, rendez-vous immédiatement au service d'urgence.

CE QUI A CHANGÉ

- Toutes les familles ont maintenant un médecin et un infirmier de famille.
- Nous garantissons que, même en l'absence de votre médecin ou de votre infirmier, les soins seront prodigués par d'autres éléments ayant connaissance de votre situation clinique.
- Dans les situations de maladie aiguë vous serez toujours assisté le même jour.
- Il est maintenant possible de planifier des rendez-vous entre 08h00 à 20h00 tous les jours ouvrables.
- Il est possible de résoudre certaines situations sans avoir à prendre rendez-vous.
- Soins médicaux et infirmiers par téléphone.

SERVICES ASSURÉS EN L'ABSENCE DE VOTRE MÉDECIN/INFIRMIER DE FAMILLE

SANTÉ DE LA FEMME ENCEINTE

- Première consultation
- Contrôle de laboratoire et radiologique des 2e et 3e trimestre
- Référencement pour la consultation à terme
- Consultation post-partum

SANTÉ DE L'ENFANT

- Première consultation du nouveau-né

PLANNING FAMILIAL

- Contraception d'urgence
- Orientation sur les situations d'interruption volontaire de grossesse

SANTÉ DES ADULTES

- Situations de maladie aiguë
- Renouvellement de la prescription chronique en cas d'absences de plus de 3 jours utiles
- Renouvellement des attestations d'incapacité temporaire de travail en cas d'absence de plus de 3 jours utiles

CONSULTATION PAR L'INFIRMIER

- Consultation en soins infirmiers à domicile
- Traitements

CE QUE NOUS AVONS À OFFRIR DANS CET USF

CONSULTATION NON PROGRAMMÉE

Consultation non programmée pour les utilisateurs atteints d'une maladie aiguë. Cette consultation fonctionne toute la journée sur rendez-vous préalable, avec le secrétariat clinique, en personne ou par téléphone.

Le service sera effectué par votre médecin de famille ou tout autre médecin de l'équipe.

CONSULTATION DES MALADIES CHRONIQUES

Ces consultations sont programmées à l'initiative du médecin ou de l'infirmier de famille. Elles sont destinées aux patients souffrant de problèmes de santé chroniques, tels que:

- Diabète
- Hypertension
- Obésité
- Dyslipidémie
- Maladies respiratoires chroniques

CONSULTATIONS DE SURVEILLANCE ET PRÉVENTION

Elles sont toujours marquées à l'initiative du médecin et de l'infirmier de famille.

Ces consultations sont destinées aux personnes qui, en raison de leur situation, ont besoin de consultations régulières pour avoir accès aux soins préventifs.

- Santé des enfants et des jeunes (0-18 ans)
- Santé de la femme
- Planification familiale (15-49 ans)
- Consultation pré-conceptionnelle (si vous voulez devenir enceinte)
- Santé de la femme enceinte
- Consultation post-partum
- Cancer du col de l'utérus (25-65 ans) et dépistage du cancer du sein (50-70 ans)

IMPORTANT

Tous les utilisateurs des consultations de surveillance doivent être porteurs des bulletins de santé respectifs :

- Bulletin de santé de l'enfant
- Bulletin de la femme enceinte
- Bulletin de planification familiale

CONSULTATION D'ADULTES

Consultation quotidienne prévue pour les utilisateurs ayant des problèmes de santé et/ou ayant besoin de soins préventifs ou de suivi, ou pour des examens médicaux de surveillance ou de dépistage des facteurs de risque.

CONSULTATION MÉDICALE/INFIRMIER À DOMICILE

Consultation programmée à domicile, adressée aux utilisateurs dépendants ou incapables de se déplacer, sous la responsabilité du médecin ou de l'infirmier de famille.

Chaque fois que nécessaire et selon la disponibilité des professionnels, il est programmé dans un délai maximum de 72 heures après votre demande.

La consultation à domicile n'est effectuée qu'en présence de l'aide-soignant du patient.

CONSULTATION PAR L'INFIRMIER

1) CONSULTATION PROGRAMMÉE

Cette consultation doit toujours être effectuée avec le secrétariat clinique.

Le service après-travail aura lieu de 19h00 à 20h00, sur rendez-vous préalable.

2) TRAITEMENTS, PANSEMENTS ET INJECTIONS

La programmation des services infirmiers est combinée avec l'infirmier de famille en présentant un guide de traitement.

3) CONSULTATION NON PROGRAMMÉE

Cette consultation est destinée aux situations aiguës qui nécessitent de soins le jour même.

Demandez-la au secrétaire clinique, qui vous indiquera l'heure correspondante.

4) VACCINATION

Aucun guide de traitement requis.

Vous devriez toujours avoir le Bulletin de santé individuel

COMMENT NOUS TRAVAILLONS

RENDEZ-VOUS

Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone, E-Agenda ou en personne.

REQUÊTES NON EN FACE À FACE

Elles sont utilisées pour résoudre des situations qui ne nécessitent pas actuellement d'évaluation par le médecin.

- **Renouvellement des médicaments chroniques**
- **Évaluation d'examens**
- **Demandes de rapports médicaux**

Ces demandes doivent être adressées directement aux Services administratifs.

Si l'utilisateur n'est pas exonéré, tous ces actes nécessitent de paiement.

HEURES D'OUVERTURE

- De 08.00h à 20.00H tous les jours ouvrables.
- Le week-end et les jours fériés, nous sommes fermés. Si vous avez besoin d'une observation urgente et non différée, que vous ne pouvez pas attendre pour la réouverture de nos services, vous pouvez vous rendre au **Centre Hospitalier Entre Douro et Vouga**.

PLANIFICATION DES REQUÊTES

- De 08.00H à 19H00 tous les jours ouvrables.
- Les consultations durent généralement 15 ou 20 minutes selon leur nature.

SOYEZ PONCTUEL

Les requêtes non planifiées n'ont aucune tolérance de délai après l'heure planifiée.
Les rendez-vous programmés ont une tolérance maximale de 10 minutes sur l'heure prévue.

CONTACTS UTILES

Regroupement des centres de santé d'Entre Douro et Vouga 1- Feira/Arouca

Adresse: Rua Prof. Egas Moniz, 7 | 4520-244 SANTA MARIA DA FEIRA

Téléphone général: 256 371 453 | Fax général: 256 371 449

E-mail: aces.feiraarouca@arsnorte.min-saude.pt

Bureau des citoyens

Téléphone: 256 371 446 | E-mail: ssocial.feiraarouca@arsnorte.min-saude.pt

Centre hospitalier Entre Douro et Vouga

HÔPITAL DE SÃO SEBASTIÃO

Tél.: 256 379 700 | Fax: 256 373 867

E-mail: hssebastiao@chedv.min-saude.pt

HÔPITAL DE SÃO JOÃO DA MADEIRA

Tél.: 256 837 500 | Fax: 256 837 519

E-mail: hsjm@chedv.min-saude.pt

HÔPITAL SÃO MIGUEL

Tél.: 256 600 800 | Fax: 256 600 809

E-mail: hsm@chedv.min-saude.pt