

ANÁLISE DO  
QUESTIONÁRIO  
DE AVALIAÇÃO DA  
SATISFAÇÃO DOS  
UTENTES DA USF  
FAMÍLIAS

**250 INQUÉRITOS PREENCHIDOS**

**202 INQUÉRITOS VALIDADOS**

**188 PAPEL**

**14 ONLINE**



# GRUPO ETÁRIO<sup>t</sup>



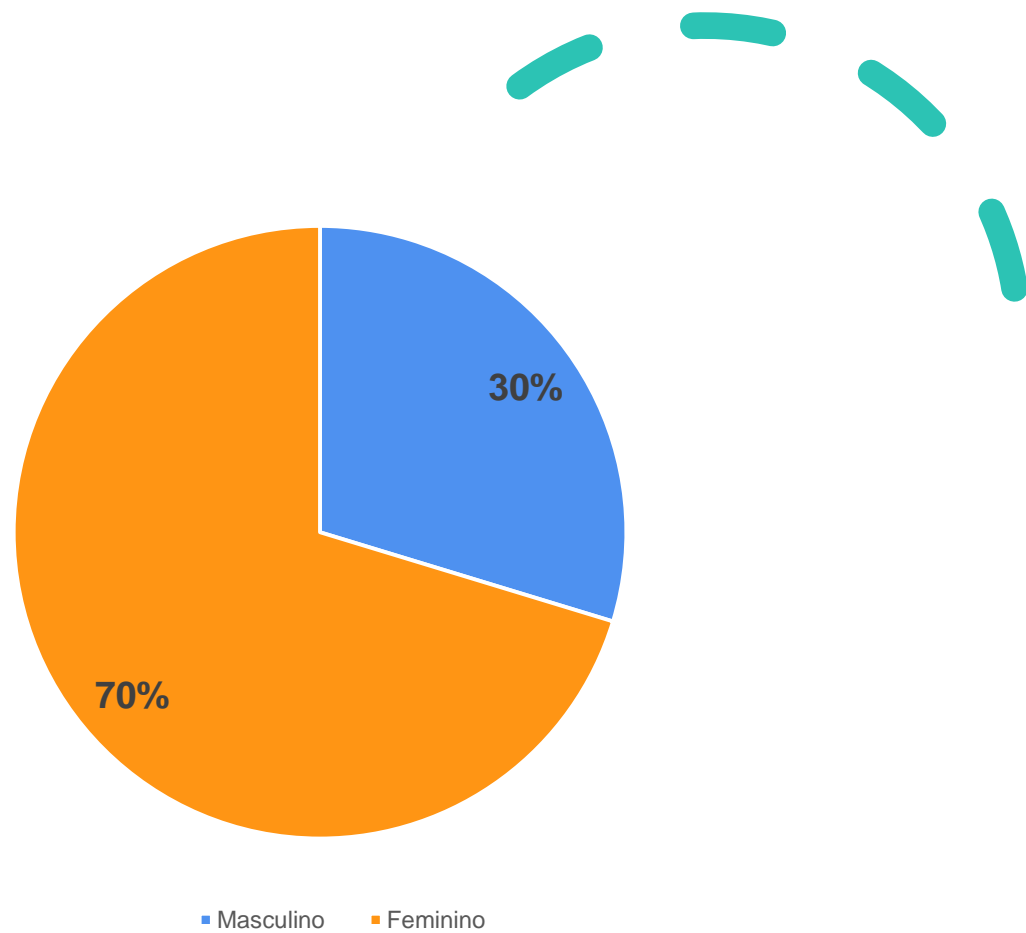
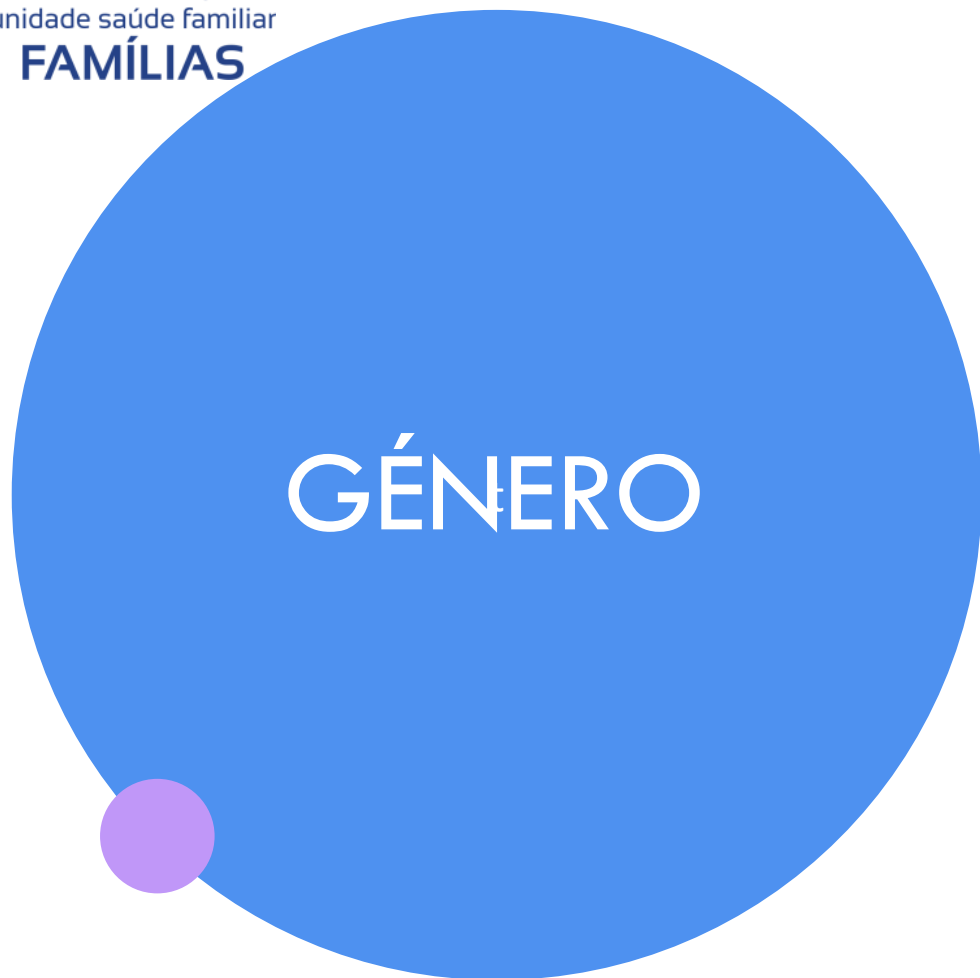
**17**



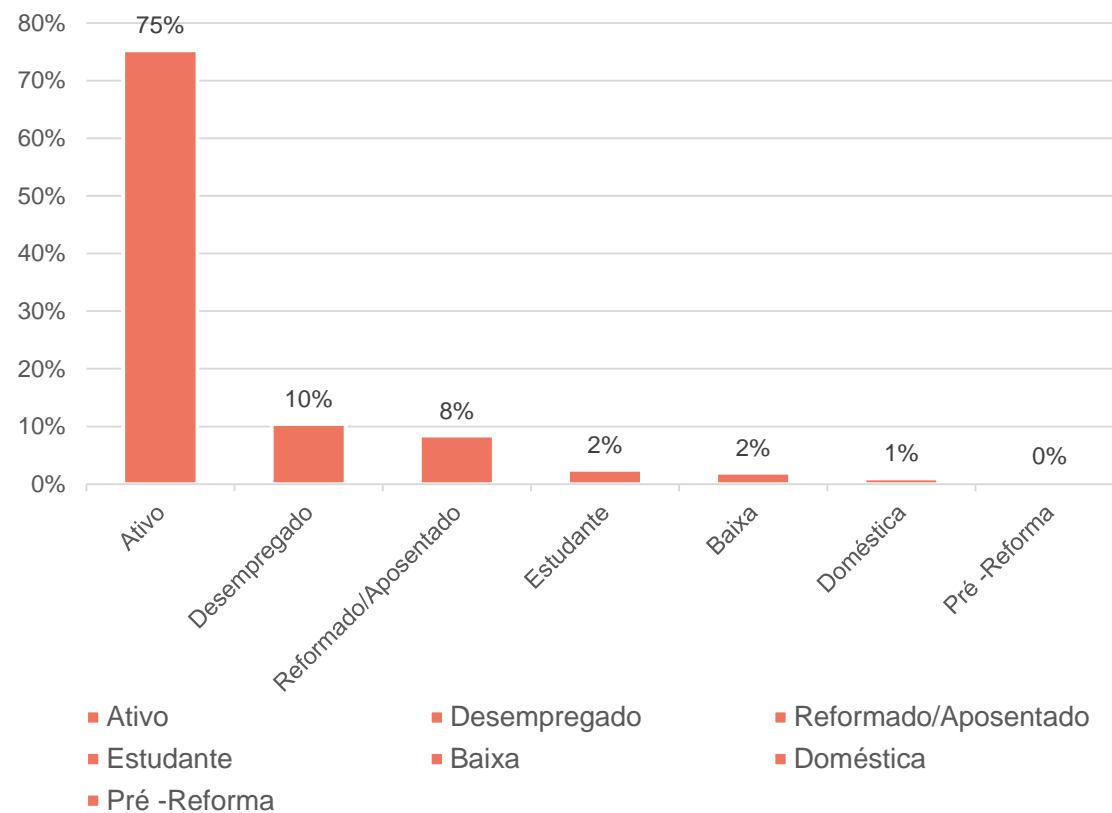
## MÉDIA DE IDADES 44 ANOS



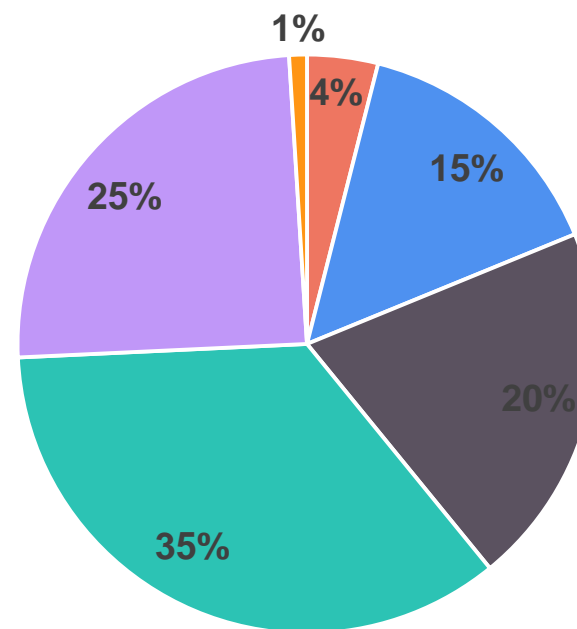
**79**



# SITUAÇÃO PROFISSIONAL



# NÍVEL DE t ESCOLARIDADE

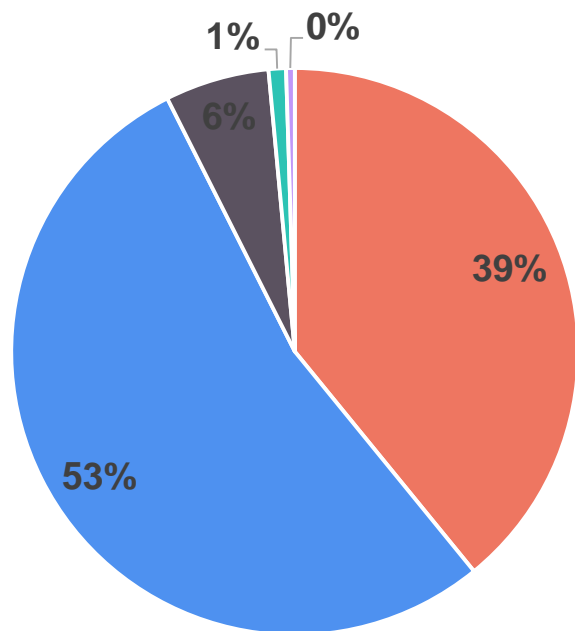


■ 1º Ciclo do Ensino Básico ■ 2º Ciclo do Ensino Básico ■ 3º Ciclo do Ensino Básico  
■ Ensino Secundário ■ Ensino Superior ■ Sem escolaridade



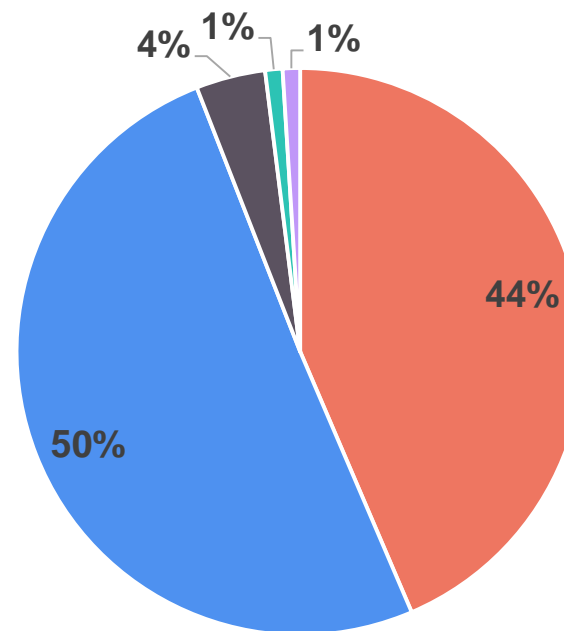
# ATENDIMENTO

## SATISFAÇÃO COM OS CUIDADOS MÉDICOS PRESTADOS



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica

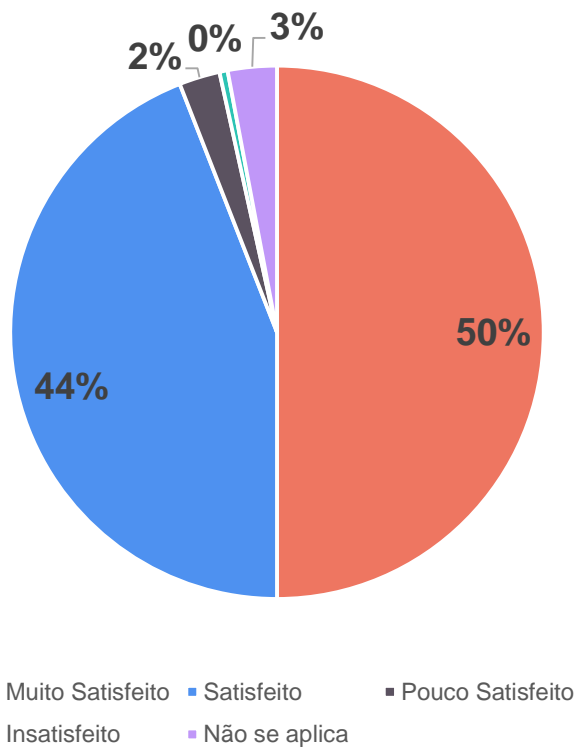
## CORTESIA DOS MÉDICOS



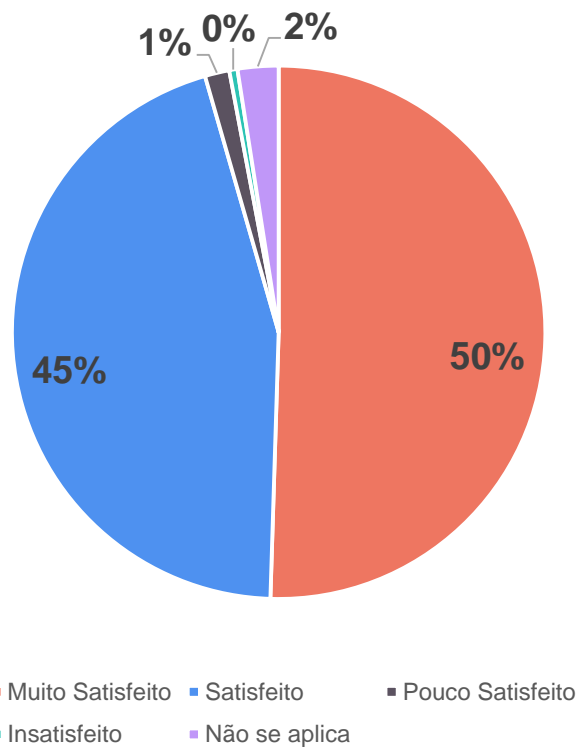
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica



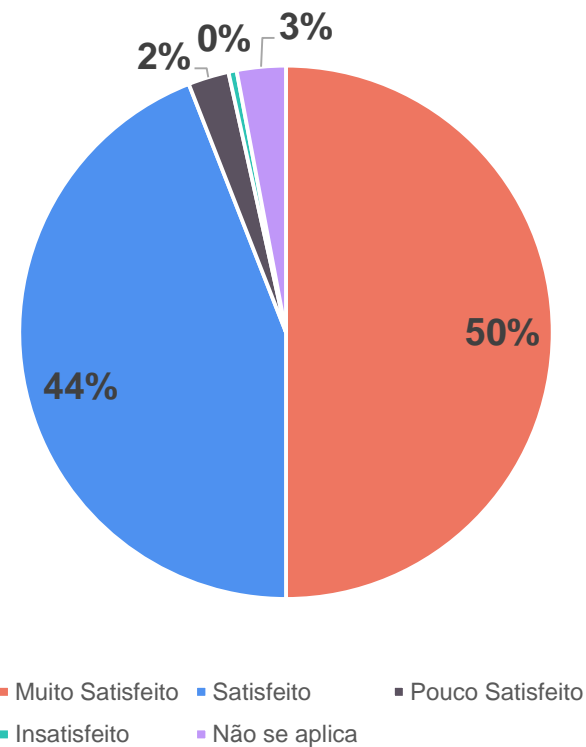
### SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS



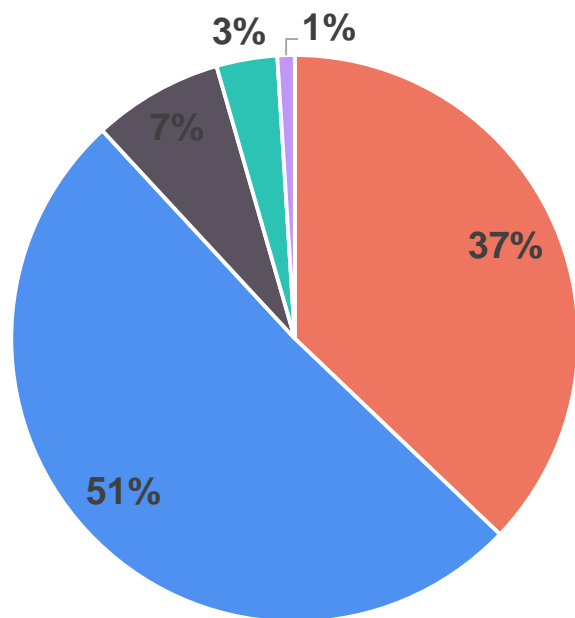
### CORTESIA DOS ENFERMEIROS



### SATISFAÇÃO COM OS CUIDADOS PRESTADOS PELOS ENFERMEIROS

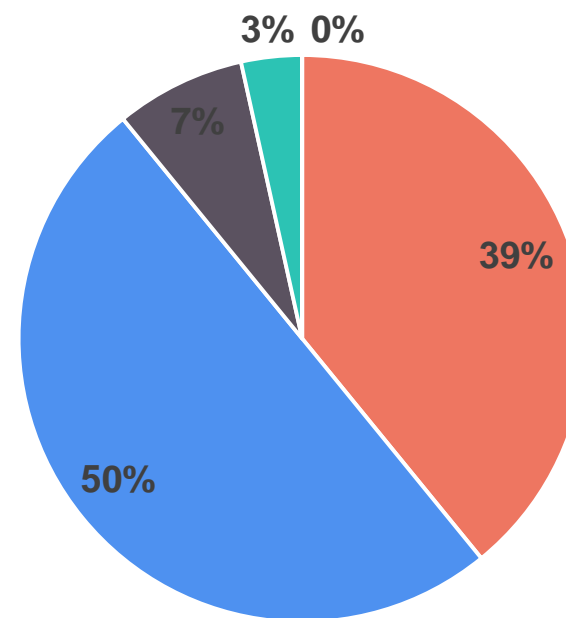


## SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO PRESTADO PELOS SECRETÁRIOS CLÍNICOS



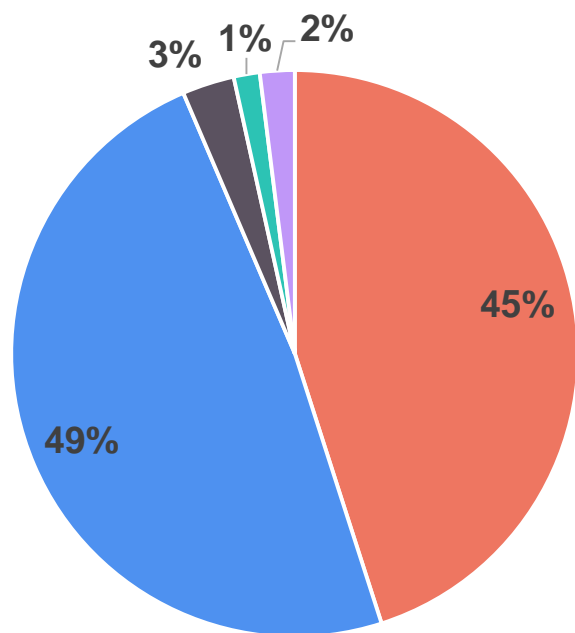
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica

## CORTESIA DOS SECRETÁRIOS CLÍNICOS



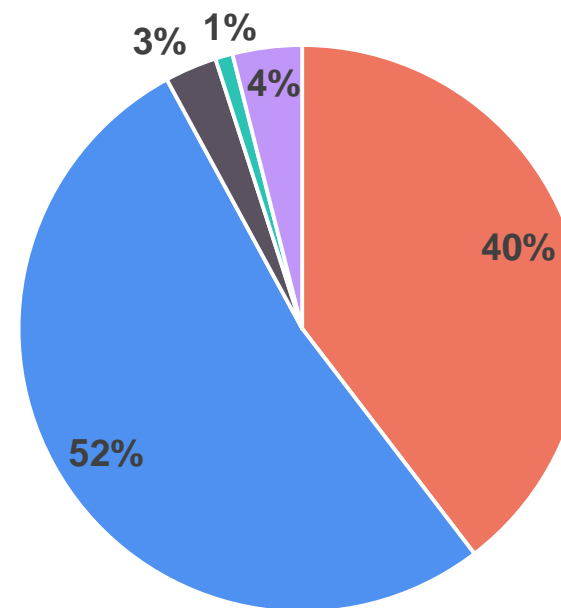
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica

## RESPEITO PELA PRIVACIDADE NO ATENDIMENTO



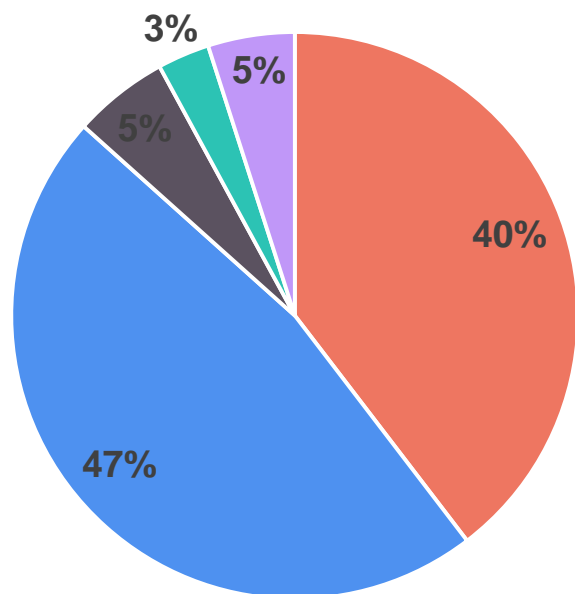
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica

## IDENTIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS



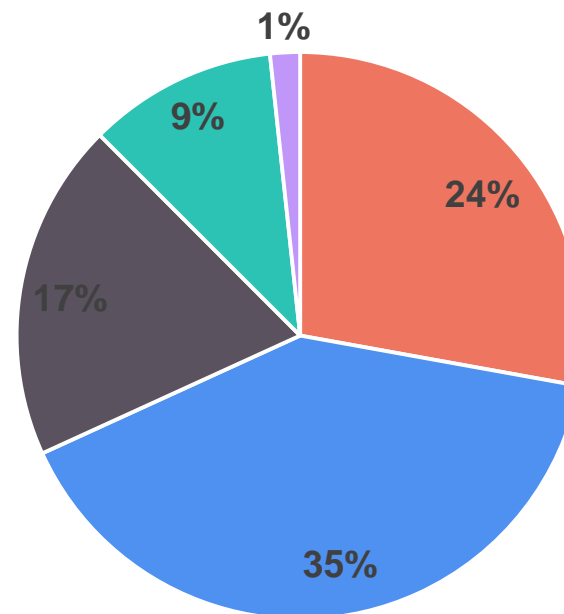
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica

## ENVOLVIMENTO NAS DECISÕES SOBRE A SUA SAÚDE NOS CUIDADOS MÉDICOS/ENFERMEIROS PRESTADOS



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica

## FACILIDADE DE CONTACTO NO ACESSO AOS SERVIÇOS VIA TELEFONE E EMAIL

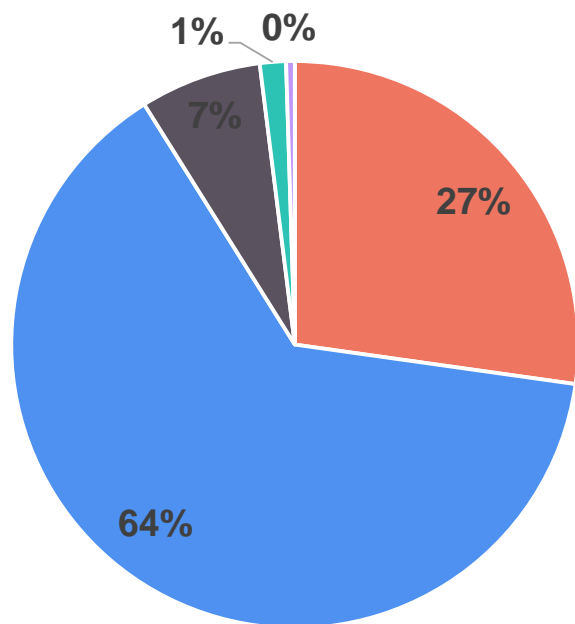


■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica



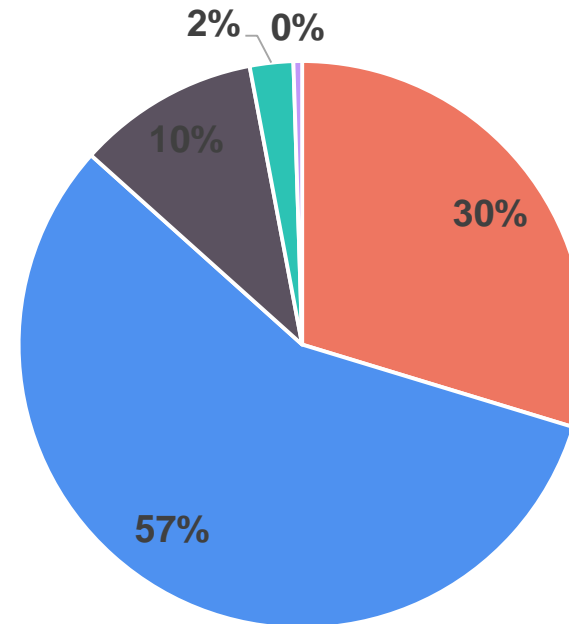
**QUALIDADE**

## ORGANIZAÇÃO GERAL DOS SERVIÇOS



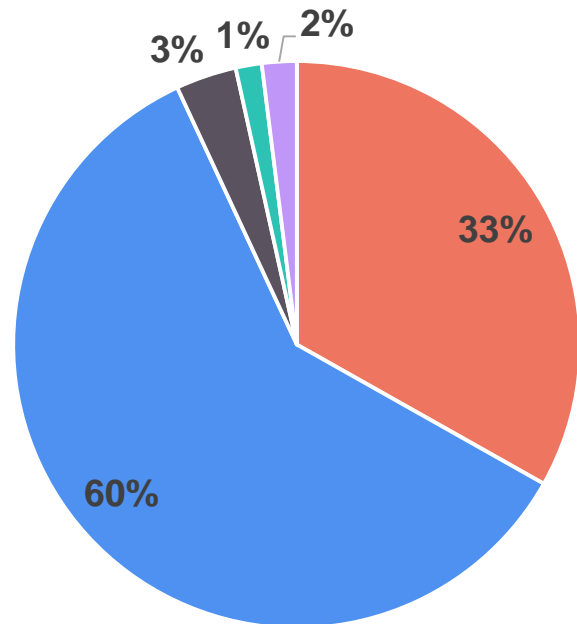
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica

## HORÁRIO DE ATENDIMENTO DO MÉDICO



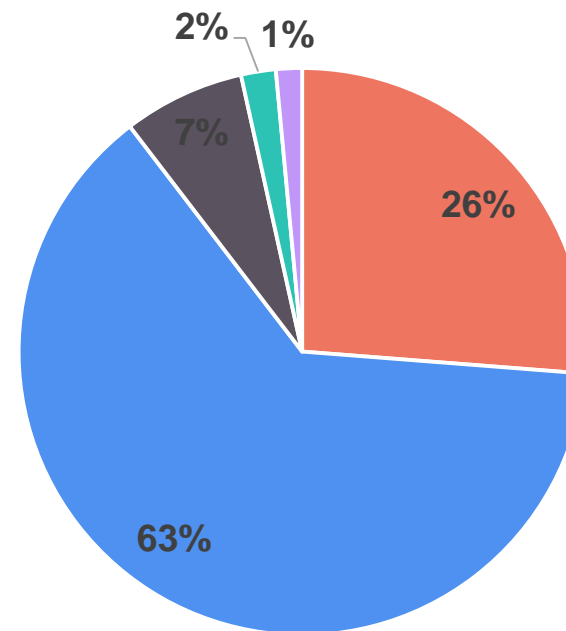
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica

## HORÁRIO DE ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO



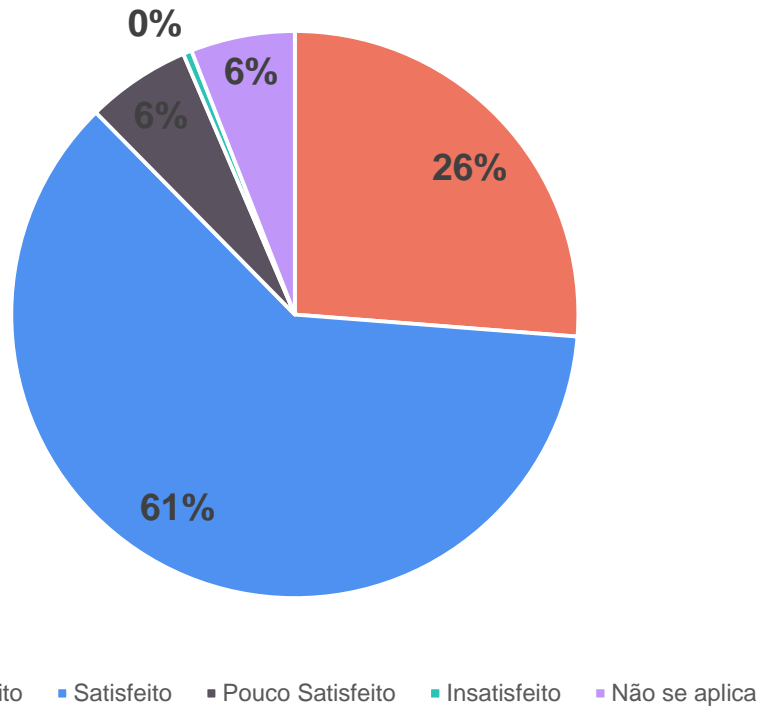
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica

## TEMPO DE ESPERA ENTRE A HORA MARCADA E A ENTRADA PARA A CONSULTA MÉDICA

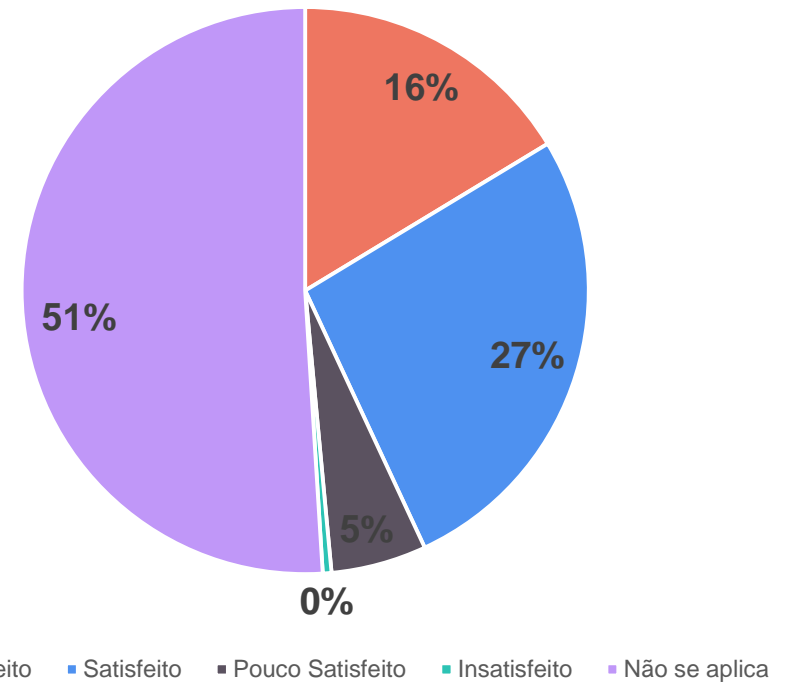


■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica

## TEMPO DE ESPERA ENTRE A HORA MARCADA E A ENTRADA PARA A CONSULTA DE ENFERMAGEM

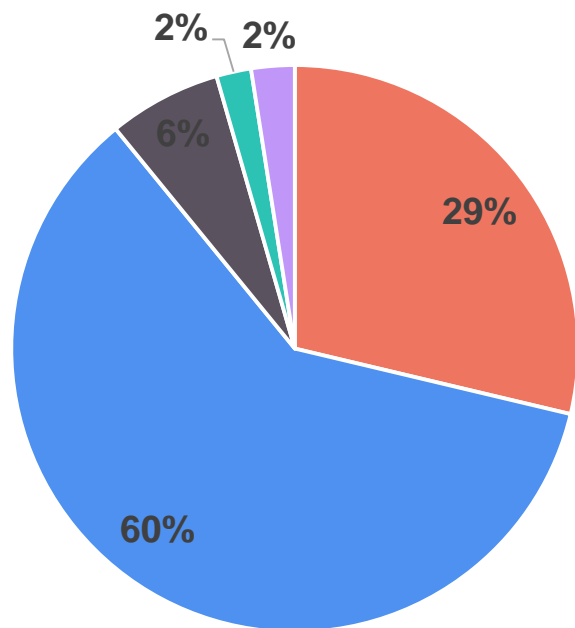


## TEMPO DE ESPERA PARA A MARCAÇÃO DE CONSULTA AO DOMICÍLIO



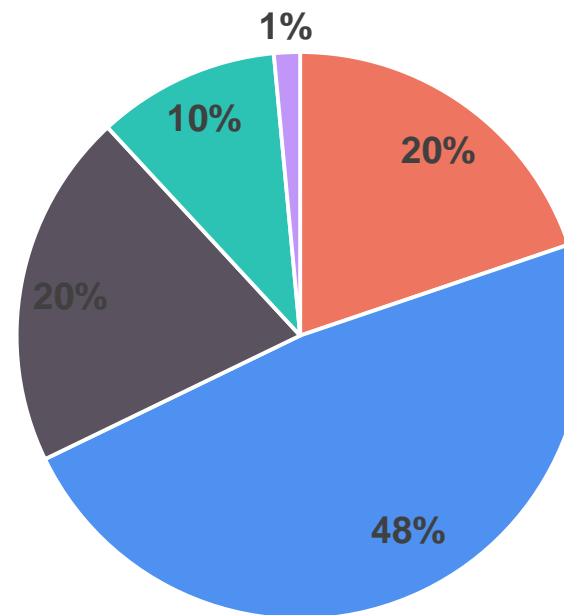


## TEMPO DEDICADO PELO SECRETÁRIO CLÍNICO NO ATENDIMENTO



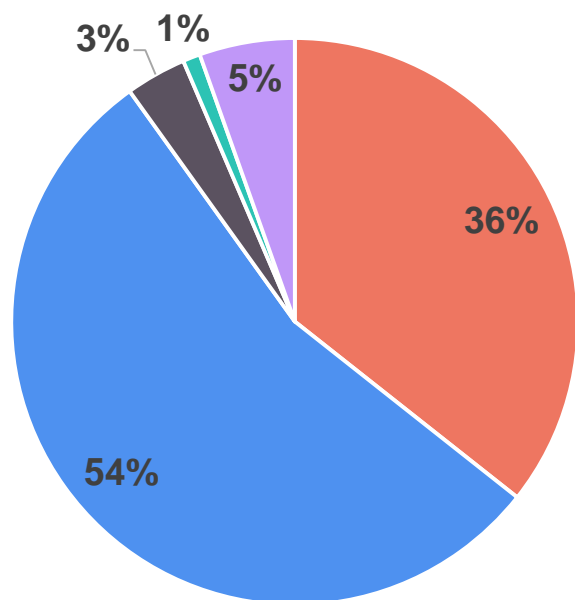
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica

## FACILIDADE DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS



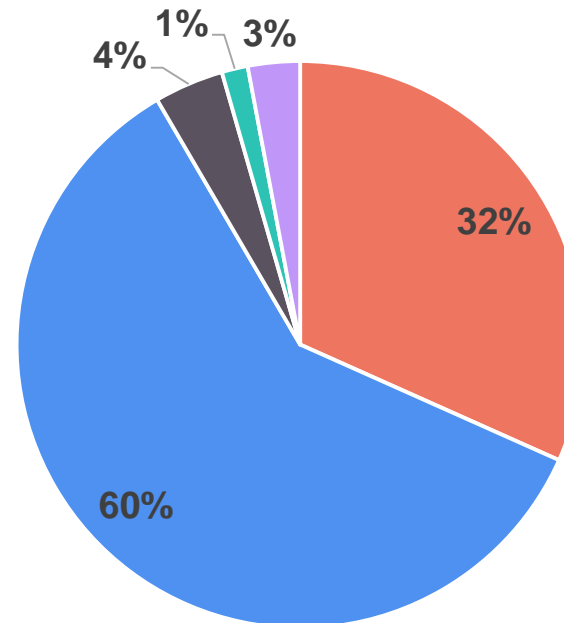
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica

## COMO AVALIA A CONFIDENCIALIDADE DA SUA INFORMAÇÃO CLÍNICA



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica

## COMO AVALIA A INFORMAÇÃO AFIXADA NA SALA DE ESPERA

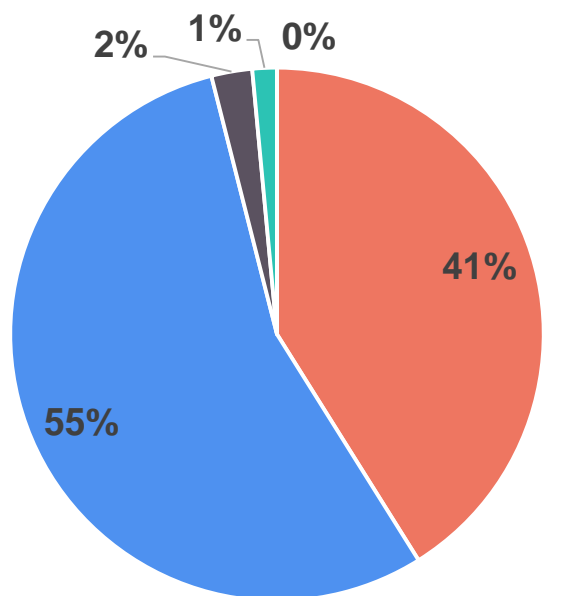


■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não se aplica



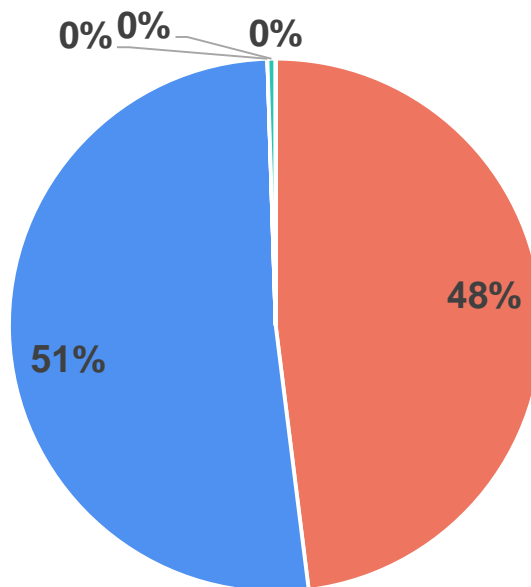
# INSTALAÇÕES

### CONFORTO DA UNIDADE FUNCIONAL



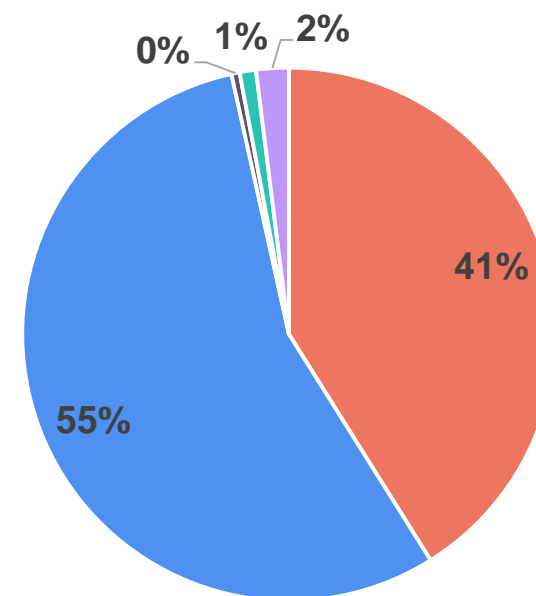
■ Muito Satisfeito  
 ■ Satisfeito  
 ■ Pouco Satisfeito  
■ Insatisfeito  
 ■ Não se aplica

### LIMPEZA DA UNIDADE FUNCIONAL



■ Muito Satisfeito  
 ■ Satisfeito  
 ■ Pouco Satisfeito  
■ Insatisfeito  
 ■ Não se aplica

### FACILIDADE NO ACESSO À UNIDADE DE SAÚDE

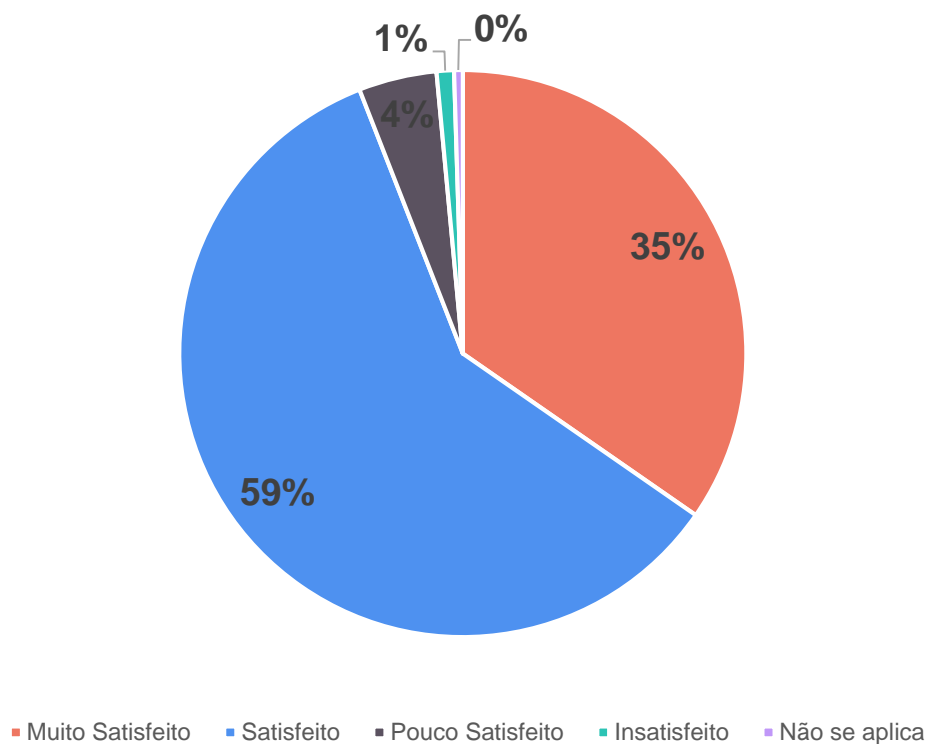


■ Muito Satisfeito  
 ■ Satisfeito  
 ■ Pouco Satisfeito  
■ Insatisfeito  
 ■ Não se aplica



# APRECIÇÃO GLOBAL

## GLOBALMENTE, QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS



## RECOMENDARIA ESTA UNIDADE DE SAÚDE A OUTRAS PESSOAS

